



POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem działalności Spółki jest zaspokajanie potrzeb Klientów oraz zwiększenie pozycji Firmy na rynku krajowym i zagranicznym.

Wieloletnie doświadczenie, znakomity zespół wykwalifikowanych i kompetentnych pracowników oraz współpracowników pozwalają na realizację nawet najbardziej nietypowych zamówień Klientów, w sposób zapewniający im najwyższą jakość wyrobów. Wszystkie działania realizujemy zawsze z zachowaniem pełnego profesjonalizmu i pełnego zaangażowania.

Z ustalonej przez nas strategii wynikają cele i zadania dla wszystkich pracowników Firmy. Cele strategiczne, które są ich podstawą, związane są przede wszystkim z budową wizerunku godnego zaufania i rzetelnego partnera i są to:

- ciągłe doskonalenie i podnoszenie jakości oferowanych przez nas wyrobów,
- doskonalenie i optymalizacja realizowanych procesów oraz współpracy z naszymi partnerami handlowymi i dostawcami w celu zapewnienia Klientowi wyrobów spełniających jego wymagania zawsze w terminie z nim ustalonym,
- spełnianie wymagań przepisów prawa i norm,
- podnoszenie standardów obsługi Klientów w celu spełnienia stale rosnących oczekiwań zarówno obecnych, jak i przyszłych Klientów,
- stałe doskonalenie funkcjonowania firmy, wprowadzanie nowatorskich rozwiązań w zakresie zarządzania, a tym samym usprawnianie procesów i rozwój firmy,
- terminowe dostawy wyrobów i usług o wysokiej jakości.

Powyższe cele zamierzamy realizować poprzez działania:

- bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań Klientów,
- budowanie trwałych i partnerskich relacji z Klientami i Dostawcami,
- obserwacja sprzedaży, badanie przyczyn utraty Klientów,
- podnoszenie kwalifikacji załogi oraz zatrudnianie wysoko wykwalifikowanych pracowników,
- wprowadzanie nowych wyrobów,
- obserwacja i ciągłe doskonalenie procesów i produktów,
- modernizację maszyn, sprzętu komputerowego i oprogramowania.

W imieniu całej Firmy deklaruję zaangażowanie w pracach nad utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz przydzielenie środków niezbędnych dla realizacji przyjętej Polityki Jakości.

Dyrektor:
Jacek Madejski



NAT Polska
Natalia Madejska
52-131 Wrocław, ul. Buforowa 34
NIP: 897-134-82-76, REGON: 933026891

2018-02-09